

Mérida, Yucatán a 26 de agosto del 2021.

COMUNICADO OFICIAL – IFLY SAFETY

REPORTES SMS (Sistema de Gestión de Seguridad Operacional)

El propósito del manejo de riesgos en la seguridad operacional, es desarrollar y mantener un sistema formal de identificación de peligros y gestión de riesgos en las operaciones o actividades áreas de la empresa, lo que nos permitirá actuar y generar retroalimentación con base al análisis, evaluación y mitigación de los riesgos, mediante el apoyo de reportes no punitivos.

Todos los integrantes de IFLY ESCUELA DE VUELO serán partícipes del SMS, al detectar peligros y generar reportes. Es de suma importancia que personal y alumnos identifiquen cuales son los peligros que existen dentro de la plataforma de un aeropuerto en las operaciones diarias, así como en las operaciones de vuelo, ya que **el exceso de confianza, la inexperiencia, la distracción, falta de apego a las normas y procedimientos hacen que las operaciones tengan un mayor nivel de riesgo**. IFLY mantendrá una política de confidencialidad para el caso de la emisión de reportes de seguridad operacional “voluntarios” (no punitivos) para todo aquel que reporta; por supuesto IFLY define claramente los límites de lo que es un comportamiento aceptable, como los factores relacionados con errores típicos (errores involuntarios) frente a desviaciones deliberadas de políticas y procedimientos (violaciones).

El objetivo de este procedimiento es reportar y eliminar condiciones inapropiadas o condiciones de inseguridad, las cuales puede guiar a un accidente o causar problemas a la seguridad operacional.

Estos reportes deberán enviarse sin demora cuando ocurran situaciones de operación anormales, violaciones a la ley o cuando ocurran riesgos en la seguridad.

INSTRUCTIVO DE LLENADO Y PRESENTACIÓN DEL REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL.

El reporte de seguridad operacional tiene el fin de notificar eventos de seguridad operacional a la Gerencia de Seguridad Operacional y deberá llenarse con letra de molde usando de preferencia tinta.

Preferentemente deben llenarse todas las casillas en su totalidad, sin embargo, las casillas 3, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 15, 19 y 20 son obligatorias, ya que de lo contrario no se tendrá la información mínima necesaria para analizar el evento reportado.

Las casillas deberán seguir los siguientes criterios de llenado:

Casilla 1: Marcar con una "X" si el Reporte es Obligatorio o Voluntario. Los reportes obligatorios son considerados cuando se está involucrado en eventos de seguridad operacional relacionados con asuntos de carácter técnico, entre los que se incluyen fallas mecánicas, equipo obsoleto y/o fallas en equipo de comunicación, y obligatorio para reportar algún otro evento de seguridad operacional o eventos observados como obligatorios y que no fueron reportados por los involucrados.

Casilla 2: Anotar la fecha en que se elabora el reporte.

Casilla 3: Anotar el aeropuerto en donde se observó el evento reportado.

Casilla 4: Marcar con una "X" la opción que más coincida con la definición de su evento de acuerdo a lo siguiente:

Accidente.- Todo suceso por el que se cause la muerte o lesiones graves a personas relacionadas con la operación de una aeronave o bien, se ocasionen daños o roturas estructurales a la aeronave, o por el que la aeronave desaparezca o se encuentre en un lugar inaccesible.
Acto Inseguro. - Es el desarrollo erróneo, desviación o violación de un procedimiento reglamentado el cual se considera como seguro, por lo que dicho acto reduce considerablemente los márgenes de seguridad.
Condición Insegura.- Contexto laboral u operacional que reduce gravemente los márgenes de seguridad al no cumplirse los mínimos requeridos para las mejores prácticas.
Incidente.- Todo suceso relacionado con la utilización de una aeronave, que no llegue a ser un accidente que afecte o pueda afectar la seguridad de las operaciones

Casilla 5: Anotar la fecha en que ocurrió el evento que se está reportando.

Casilla 6: Anotar la hora u hora aproximada en que ocurrió el evento que se está reportando.

Casilla 7: Marcar con una "X" el tipo de evento reportado. En caso de que no se mencione marcar la casilla de "otro" y nombrar el evento.

Casilla 8: Marcar con una "X" la condición meteorológica que existía cuando sucedió el evento reportado. En caso de que no se mencione marcar la casilla "otro" y nombrar la condición.

Casilla 9: Marcar con una "X" el lugar/ubicación en donde ocurrió el evento reportado. En caso de que no se mencione marcar la casilla "otro" y nombrar el lugar.

Casilla 10: Describir lo más detallado posible el evento, incluyendo causas y consecuencias que tuvo o que puede tener el evento.

Casilla 11: Anotar el nombre/matricula/# económico de las personas o vehículos involucrados en el evento así como la compañía o empresa a la que pertenecen. De no contar con la información, indicarlo.

Casilla 12: Describir las medidas de mitigación o control que usted propone para que no vuelva a suceder o prevenir el evento reportado.

Casilla 13: Marcar con una "X" que tan frecuente es que suceda o se presente el evento reportado, tomando en cuenta que "Extremadamente improbable" es uno y "Frecuente" es 5.

Casilla 14: Marcar con una "X" la gravedad o posible gravedad del evento reportando, tomando en cuenta que "Insignificante" es 1 y "Catastrófico" es 5.

Casilla 15: Anotar el nombre completo de la persona que elabora el reporte.

Casilla 16: Anotar el nombre de la empresa a la que pertenece la persona que elabora el reporte.

Casilla 17: Anotar el cargo/puesto de la persona que elabora el reporte.

Casilla 18: Anotar el correo electrónico de la persona que realiza el reporte.

Casilla 19: Indicar con una "X" si los datos de su reporte deben considerarse como confidenciales.

El presente reporte voluntario deberá ser depositado en alguno de los buzones dispuestos en el hangar o en la escuela.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN ESTE FORMATO ES UTILIZADA EXCLUSIVAMENTE CON FINES DE ELEVAR LA SEGURIDAD OPERACIONAL.
 EL LLENADO DE LOS CAMPOS ES OBLIGATORIO, SOBRE TODO NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO Y PUESTO, CON EL FIN DE PODER RETROALIMENTAR LAS ACCIONES GENERADAS
 AL RESPECTO, SU IDENTIDAD NO SERÁ REVELADA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA A CUALQUIER PERSONA DEL MEDIO AERONÁUTICO, SIN SU CONSENTIMIENTO

FOLIO: 001

	REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL	FECHA DEL REPORTE
	REGISTRO	AEROPUERTO

TIPO DE REPORTE	PARA USO EXCLUSIVO DE LA G.S.O.
OBLIGATORIO	REACTIVO
VOLUNTARIO	PROACTIVO

CATEGORIA	ACCIDENTE	INCIDENTE	ACTO INSEGURO	CONDICIÓN INSEGURO
FECHA DEL EVENTO	HORA APROXIMADA DEL EVENTO			

TIPO DE EVENTO	PISTA CONTMINADA	FALTA DE FRICCIÓN	DAÑO POR F.O.D.	DERRAME DE LIQUIDOS
VIOLACIÓN DE PROCEDIMIENTOS	AUSENCIA DE PROCEDIMIENTOS	COLISIÓN	IMPACTADO POR FAUNA	SIN BALIZAMIENTO
SIN CHALECO	INCENDIO	INCURSIÓN	EXCURSIÓN	EXCESO DE VELOCIDAD
EQUIPO EN MAL ESTADO	COLISIONES	OTRO	ESPECIFIQUE:	

CONDICIONES METEOROLÓGICAS	TORMENTA DE ARENA	TORMENTA ELÉCTRICA	CENIZA VOLCÁNICA	VISIBILIDAD REDUCIDA
GRANIZO	LLOVIZNA	LLUVIA	NEBLINA	NIEBLA
NIEVE	NORMALES	OTRO	ESPECIFICAR	

LUGAR DEL EVENTO	APROXIMACIÓN	PLATAFORMA HANGAR	CAMINO PERIMETRAL	CREI
PLATAFORMA COMERCIAL	PLATAFORMA AVIACIÓN GRAL.	CALLE ACCESO AL HANGAR	EXTREMO DE PISTA	CALLE DE RODAJE
PISTA	HANGAR	OTRO	ESPECIFIQUE	

10	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO, INCLUYENDO CAUSAS PROBABLES
SI ESTUVIERON INVOLUCRADOS AERONAVES, VEHICULOS O PERSONAS, ENLISTARLOS A CONTINUACIÓN	
NOMBRE/ MATRÍCULA 7 No. ECONÓMICO	COMPañÍA/ EMPRESA A LA QUE PERTENECE
12	A SU CONSIDERACIÓN, PROPONGA MEDIDAS PAR MITIGAR EL PELIGRO O AQUELLO QUE PUDO EVITAR EL EVENTO

13	EN SU OPINIÓN, ¿QUÉ TAN PROBABLE OCURRE O PODRÍA OCURRIR EL EVENTO?
EXTREMADAMENTE IMPROBABLE	IMPROBABLE
	REMOTO
	OCASIONAL
	FRECUENTE

14	EN SU OPINIÓN, ¿CUÁL FUE O SERÍA LA GRAVEDAD DEL EVENTO SI LLEGA A OCURRIR?
INSIGNIFICANTE	MENOR
	MAYOR
	PELIGROSO
	CATASTRÓFICO

NOMBRE	EMPRESA
PUESTO	CORREO ELECTRONICO

REPORTE CONFIDENCIAL	SI	NO
-----------------------------	-----------	-----------

19

BUZON S.M.S. (HANGAR IFLY)

